

BerryAlloc laminát záručné podmienky



Tento záručný list sa vzťahuje na všetky laminátové podlahy BerryAlloc DPL.

- Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na prvú inštaláciu pôvodným zákazníkom. Obmedzená záruka je neprenosná.
- Táto záruka začína plynúť od pôvodného dátumu, kedy zákazník uvedený na nákupnej faktúre podlahu zakúpil.
- Obmedzená záruka sa vzťahuje na všetky laminátové podlahy DPL, pokiaľ boli zakúpené po dátume vydania tohto dokumentu.

Na podlahy BerryAlloc DPL (Direct Pressure Laminate) sa poskytuje záruka na pevne stanovený počet rokov za bežných podmienok používania od dátumu vystavenia faktúry.

Produkt	Obytné oblasti ¹⁾	Obchodné plochy ¹⁾
Ocean 8 XL Pro, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	Doživotne ²⁾ (odolnosť voči vode - 15 rokov)	10 rokov ³⁾ (odolnosť voči vode - 5 rokov)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	Doživotne ²⁾ (odolnosť voči vode - 15 rokov)	5 rokov ³⁾ (odolnosť voči vode - 5 rokov)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	Doživotne ²⁾	5 rokov ³⁾

1. Oblasť použitia je definovaná podľa normy EN 13329. Intenzita používania je definovaná podľa normy EN 685.
2. Životnosť: Hodnota výrobku sa počas prvých 5 rokov nezníži. Počas nasledujúcich 15 rokov sa hodnota výrobku bude znižovať o 5 %. Po 20 rokoch zostane hodnota výrobku na úrovni 25 % v porovnaní s nákupnou cenou.
3. Hodnota produktu sa počas prvých 3 rokov nezníži. Po uplynutí 3 rokov sa hodnota výrobku každý rok zníži o stanovené percento (percento závisí od zostávajúcej záručnej doby).

Služby uvedené v tomto záručnom liste nepredlžujú záruku ani nezačínajú plynúť nová záručná doba.

Táto záruka sa vzťahuje na chyby materiálu a/alebo spracovania týkajúce sa :

Odolnosť proti opotrebovaniu

Dekoratívny povrch BerryAlloc DPL má odolnosť proti oderu podľa triedy výrobku definovanej v norme EN13329. Opotrebenie povrchu je definované ako opotrebované miesta väčšie ako 1 cm².

Odolnosť proti vyblednutiu

BerryAlloc DPL odoláva vyblednutiu pri vystavení nepriamemu slnečnému žiareniu alebo bežnému umelému svetlu.

Odolnosť voči škvrnám

BerryAlloc DPL odoláva škvrnám na dekoratívnom povrchu. Ďalšie informácie nájdete v návode na ošetrovanie a údržbu BerryAlloc.

Integrita spojov

Dokonalá inštalácia - Podlahové dosky BerryAlloc DPL sú dokonale zladené.

Pridaná hodnota - Podlahové dosky BerryAlloc DPL sa dajú vybrať a znovu namontovať minimálne 3-krát.

Jednoduchá výmena podlahových dosiek - podlahové dosky BerryAlloc DPL sa dajú ľahko vybrať a vymeniť poškodené podlahové dosky.

BerryAlloc laminát záručné podmienky



Odolnosť voči vode

Len pre laminátové podlahy Hydro+ Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 8 XL Pro, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- Laminátové podlahy BerryAlloc Hydro+ odolávajú rozliatiu vody za bežných podmienok používania opísaných v návode na inštaláciu a/alebo v návode na ošetrovanie a údržbu BerryAlloc. Pre podlahu BerryAlloc Hydro+ platia rovnaké pokyny na čistenie ako pre ostatné lamináty BerryAlloc.
- Rozliata kvapalina na podlahe Hydro+ by sa mala vždy absorbovať čo , určite však do 24 hodín.
- Podlahy Hydro+ by sa nemali inštalovať v trvalo vlhkých miestnostiach alebo v miestnostiach s vysokou teplotou, ako sú sauny, sprchy alebo bazény.
- Laminát BerryAlloc Hydro+ by sa mal vždy dokončiť pomocou príslušenstva Hydro+, ako je opísané v návode na montáž.

Za predpokladu, že :

- podlahové dosky sa pred montážou skontrolovali, či nemajú viditeľné chyby. Podlahové dosky s viditeľnými chybami NEMÔŽU inštalovať. Reklamácie takýchto chýb nebudú po montáži akceptované. Ak zistíte vizuálne chyby, prkná si ponechajte a informujte o tom svojho distribútora.
- výrobok bol nainštalovaný v priestoroch, ktoré zodpovedajú jeho určenému použitiu, a v súlade s klasifikáciou uvedenou v návode na inštaláciu a na krabici.
- výrobok sa inštaluje a používa v interiéri v klimatických podmienkach s teplotou 18-25 °C a relatívnou vlhkosťou 40-60 %.
- výrobok je nainštalovaný v súlade s návodom na inštaláciu BerryAlloc, ktorý je súčasťou balenia.
- Ak nemôžete nájsť návod na použitie alebo ak potrebujete podrobnejšie vysvetlenie, mali by ste si ho vyžiadať od distribútora/výrobcu alebo si ho pozrieť na [stránke www.berryalloc.com](http://www.berryalloc.com). Odporúčame používať príslušenstvo BerryAlloc a pre komerčné aplikácie používať hliníkové podlahové profily BerryAlloc.
- BerryAlloc Chateau+ v plávajúcej pokládke sa inštaluje s podkladovou vrstvou BerryAlloc Excellence Plus alebo s podkladovou vrstvou s pevnosťou v tlaku minimálne 130 kPa (skúšobná metóda EN16354) a hrúbkou 2 až 3 mm. Pre všetky ostatné
- BerryAlloc DPL sa dôrazne odporúča použiť podkladovú vrstvu s pevnosťou v tlaku minimálne 60 kPa. Podložka s nižšou
- pevnosťou v tlaku môže poškodiť uzamykací systém, spôsobiť vírzenie a otvorenie škár a skrátiť životnosť podlahy.
- výrobok je udržiavaný v súlade s pokynmi na údržbu spoločnosti BerryAlloc.
- výrobok nebol po inštalácii nijako upravovaný (napr. leštený alebo voskovaný).
- laminát sa neinštaluje pod kuchynské skrinky alebo pod veľmi ťažké predmety. Na laminátovú podlahu nikdy neinštalujte vstavané skrine. Ponechajte dilatáciu škáru, aby sa podlaha mohla pohybovať a ukončíte ju podlahovým profilom.

Záruka na výrobok sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené :

- preprava, skladovanie a manipulácia
- nesprávna inštalácia
- nehody, nesprávne použitie alebo zneužitie výrobku, ako napr:
 - praskliny, údery a rezné rany spôsobené padajúcimi/spadnutými predmetmi, reznými alebo brúsnymi predmetmi
 - škrabance a poškodenia povrchovej úpravy spôsobené pieskom, štrkom alebo inými abrazívnymi materiálmi bez ohľadu na to, či ich spôsobil dodávateľ, servisná spoločnosť alebo koncový používateľ
- bežné opotrebovanie (starnutie), t. j. škrabance, stopy po trení a podobné stopy na povrchu podlahy
- vyššia prevádzka, ako je oblasť použitia, pre ktorú je laminát určený
- nesprávna údržba alebo používanie nevhodných čistiacich prostriedkov. Správne postupy čistenia nájdete v návode na
- starostlivosť a údržbu BerryAlloc.
- zaplavenie alebo stojatá voda (s čistiacimi prostriedkami alebo bez nich) alebo zachytená voda medzi doskami BerryAlloc a podkladom. V prípade kolekcií Hydro+ odkazujeme na časť "Odolnosť voči vode".
- vystavenie extrémnym teplotným zmenám
- silné chemikálie s korozívnymi látkami
- moč domácich zvierat

Čo robiť v prípade nepravdepodobnej chyby?

Svojho predajcu by ste mali kontaktovať do 2 týždňov odo dňa, keď sa o závale dozvedeli po prvýkrát. Dokumenty, by ste mali pri nahlásení reklamácie predložiť spoločnosti BerryAlloc, sú vyplnený reklamačný formulár (môžete ho získať na adresaftersales.berryalloc@bintg.com) spolu s kópiou pôvodnej faktúry. Spoločnosť BerryAlloc má právo skontrolovať podlahu a spôsob jej inštalácie priamo na mieste.

Ak spoločnosť BerryAlloc uzná problém s výrobkom, na ktorý sa vzťahuje záruka, výrobca ponúkne výmenu chybných podlahových dosiek v rovnakom dizajne (alebo ekvivalentnom, ak nie je k dispozícii). Záruka na výrobok sa nevzťahuje na náklady na prácu spojené s výmenou poškodeného materiálu, na ktorý sa vzťahuje záruka. Táto záruka sa nevzťahuje na následné alebo osobitné náhodné poplatky, škody alebo straty.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva, ktoré sa môžu v jednotlivých líšiť.

Niektoré krajiny nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie predpokladaných záruk alebo náhodných, následných, alebo trestných škôd a v takom prípade sa vylúčenia a obmedzenia uvedené vyššie vykladajú a uplatňujú maximálnom možnom rozsahu podľa zákonov takéhoto štátu. Preto sa na vás niektoré z vyššie uvedených obmedzení nemusia vzťahovať.

Túto obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť BerryAlloc NV so sídlom na adrese Industrielaan 100, 8930 Menen, zapísaná v registri právnických osôb v Gente (divízia Kortrijk) pod registračným číslom 0463.120.461.